Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в CRM-системе «3-METRA» (далее — «Сервис»), принадлежащей ИП Анников С. А..
Используя Сервис, вы даете свое согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (пользователю Сервиса, а также клиентам, чьи данные вносятся в систему).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
  Оператор — ИП Анников С. А., ИНН 421700304507, 654005, Кемеровская обл, Новокузнецк г, Строителей пр-кт, дом № 100А, квартира 85, который самостоятельно или совместно с другими лицами организует и осуществляет обработку персональных данных.

3. Какие персональные данные мы обрабатываем

- Данные, предоставляемые при регистрации и использовании Сервиса: адрес электронной почты, имя, фамилия, номер телефона.
- Данные, вносимые вами в Сервис в процессе работы: персональные данные ваших клиентов и контрагентов (ФИО, телефоны, email, должности, реквизиты компаний и иная информация, необходимая для ведения бизнес-деятельности).

- Данные, передаваемые автоматически: сведения об устройстве, IP-адрес, данные cookie, информация о браузере, статистика использования функционала Сервиса.

4. Цели обработки персональных данных

- Предоставление доступа к функционалу CRM-системы «3-METRA».
- Заключение и исполнение договора на оказание услуг.
- Техническая поддержка и улучшение работы Сервиса.
- Информирование пользователей о новых возможностях, тарифах и акциях.
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- Заключение и исполнение договора с пользователем (ст. 6 № 152-ФЗ).
- Согласие пользователя на обработку его персональных данных.
- Законные интересы Оператора в рамках улучшения Сервиса и обеспечения его безопасности.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных законом. Мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения или блокирования.

Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, а также сам пользователь, внесший эти данные.

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением:

- случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;
- партнеров, оказывающих услуги технической поддержки Сервиса (например, хостинг-провайдеры), при условии заключения с ними соглашений о конфиденциальности.

7. Срок хранения персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся в течение срока действия договора на оказание услуг, а после его прекращения — в течение сроков, установленных законодательством РФ (например, для хранения бухгалтерских

документов). Данные, внесенные пользователем в систему, хранятся до момента их удаления самим пользователем или до удаления аккаунта.

8. Ваши права

Вы имеете право:

- На доступ к своим персональным данным и данным ваших клиентов, внесенным в систему.
- На уточнение, блокирование или уничтожение ваших персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
- Требовать устранения неправомерных действий с вашими данными.

Для реализации этих прав необходимо направить соответствующий запрос по адресу электронной почты Оператора: support@3-metra.ru.

9. Заключительные положения

Используя Сервис «3-METRA», вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями настоящей Политики и принимаете их.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10. Контактная информация Оператора

ИП Анников С. А.

E-mail: support@3-metra.ru.